



A N W E N D E R B E R I C H T

Qualität schafft Vertrauen
noax Industrie-PCs
und Logistikterminals
bei bosch Tiernahrung



NOAX INDUSTRIE-PCS ZUVERLÄSSIG UND STABIL, IMMER

noax unterstützt Produktion & Logistik
bei bosch Tiernahrung – mit passgenauer Hardware
für jeden industriellen Einsatzbereich



»noax IPCs laufen in allen
Bereichen immer
zuverlässig und stabil!«

GUNNAR LANGPETER

Gemeinsam stark: Erfahrung und Qualität

Richtig gutes Futter, 100 % Made In Germany – dafür steht der mittelständische Familienbetrieb bosch Tiernahrung. Seit 1960 werden im Blaufelden-Wiesebach hochwertige Tiernahrungsprodukte für Hunde und Katzen nach Lebensmittelstandard produziert. Über 900 Mitarbeitende erzeugen heute an modernsten Produktions- und Verpackungsanlagen Trockenfutter und Snacks in Spitzenqualität.

Seit rund 6 Jahren unterstützen Industrie Computer von noax die zuverlässige Futterproduktion aus regionalen Rohstoffen – neben 100 % Made in Germany verbinden Erfahrung und Qualität die beiden Familienunternehmen. Nach der Einführung von noax Edelstahl-IPCs im Hygienic Design im Nassbereich 2016 rüstete bosch 2018 und 2020 auch den Logistikbereich mit smarten noax Industrie PCs aus. In beiden Bereichen arbeitet die Hardware ausfallsicher und zur vollsten Zufriedenheit, wie Leiter IT Gunnar Langpeter bestätigt: „Die Geräte sind genau richtig für diesen Einsatzbereich ... ich würde jederzeit wieder zu noax greifen“.

DER ANWENDER / DAS UNTERNEHMEN

- Hochwertige Tiernahrungsprodukte
Made in Germany
- noax IPCs im Einsatz
im Nass- & Logistikbereich



»Die Erwartungen wurden absolut erfüllt,
wir sind sehr zufrieden.«

GUNNAR LANGPETER

Hygienic Industrie-PCs überzeugen mit Langlebigkeit, Robustheit und Funktionalität

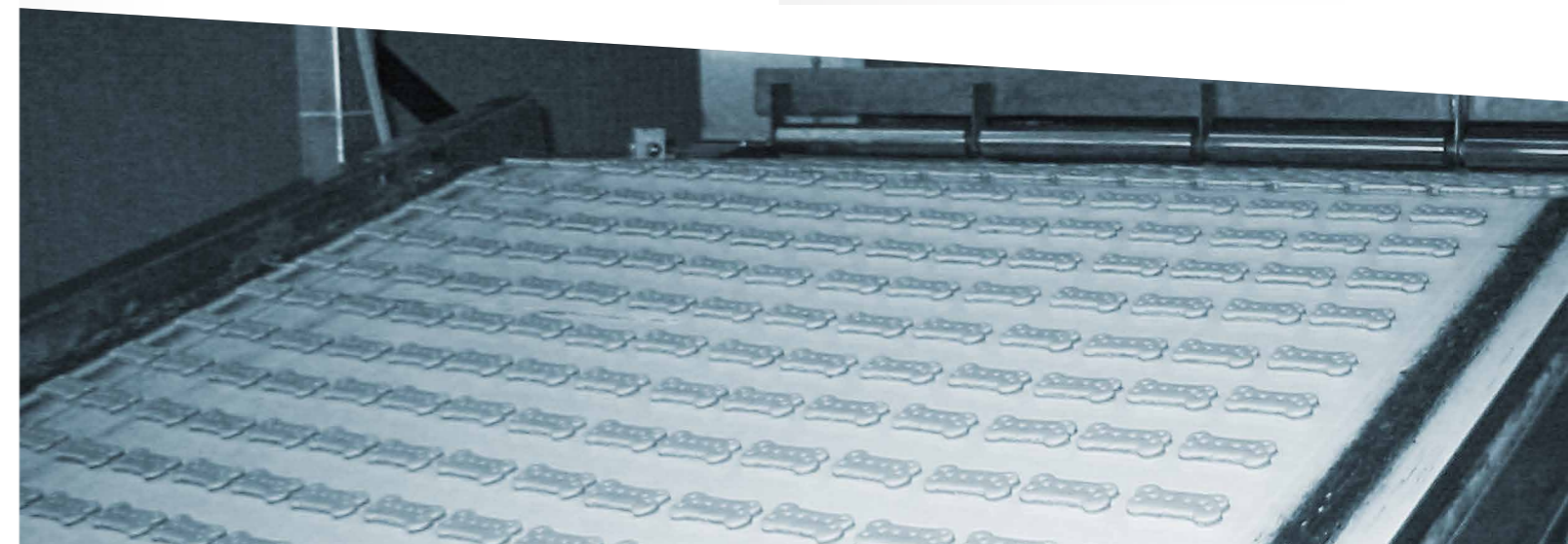
Ausgangspunkt der Zusammenarbeit war die Empfehlung des damaligen Chefelektrikers, der die noax Geräte auf einer Messe gesehen hatte. noax Edelstahl IPCs im Hygienic Design ersetzen in der Folge die wenig praktikable, bestehende Lösung: Zur Auftragsabwicklung standen normale PCs in behelfsmäßigen Büros bereit – eine Struktur, die lange Wege zu den Maschinen und vielfältige Verzögerungen verursachte. Heute werden die rundum geschützten noax Industrie-PCs direkt im Produktionsgeschehen eingesetzt.

Um den hohen Qualitätsmaßstäben und Hygienevorschriften bei der Herstellung des Futters nach Lebensmittelstandard gerecht zu werden, verfügen die Industrie-PCs von noax über einen zertifizierten 2x 360° IP69K Rundum-Schutz inkl. hygienic Design

gemäß HACCP Richtlinien. So stellt auch die tägliche, hygienische Reinigung der noax Industrie Computer mit Wasser, Säuren oder Laugen keine Herausforderung dar. Das große, helle Display der noax Industrie-PCs ist einfach zu handhaben und zu bedienen. „Die Mitarbeiter tippen da auch mal etwas heftiger oder mit nassen Handschuhen, auch mit Schmutzanhaltung – die Geräte sind völlig unempfindlich und lassen sich auch mit den Dampfstrahler reinigen, einfach komplett widerstandsfähig gegen Umwelteinflüsse und stabil bei grober Bedienung“, lobt Gunnar Langpeter.

DIE AUSGANGSLAGE IM HYGIENEBEREICH

- Keine praktikable Lösung
- Hardware nicht direkt im Hygienebereich
- Verzögerte und falsche Datenerfassung



Smarte & kompakte Logistiklösung Die Staplerterminals haben uns direkt überzeugt

Nachdem man bei bosch mit der Langlebigkeit, Robustheit und Funktionalität der 2016 erworbenen Edelstahl-Hardware für den Bereich Produktion rundum zufrieden war, rückte die zuverlässige noax-Hardware auch auf der Suche nach einer Nachfolgelösung für die Staplerterminals in den Fokus. Als mobile Fahrzeugcomputer waren hier zuvor Geräte im Einsatz, die schwer zu managen waren, dazu umständlich in der Administration; Hardware-Fehler traten häufig auf und auch die WLAN-Verbindung war instabil. Viele Ausfälle und ein hoher Verwaltungsaufwand machten einen Austausch erforderlich. „Der Aufwand war völlig unverhältnismäßig, wir brauchten etwas Zuverlässiges“, fasst Gunnar Langpeter zusammen. Die Anforderungen in der Logistik waren schnell umrissen: stabiles WLAN, zuverlässig, robust und einfach zu managen. Die Hoffnung der Verantwortlichen war, dass sich die Logistikgeräte als so zuverlässig erweisen würden wie die Hardware im Nassbereich,

und sie erfüllte sich: „Die Geräte sind genau richtig für diesen Einsatzbereich. noax ist vielleicht kein ganz günstiger Hersteller, aber der Preis entspricht der Qualität. Auch die Staplerterminals haben uns direkt überzeugt – mit stabilem WLAN, Windows und Multi-Touch, alles ist direkt ablesbar - mit der alten Lösung war das nicht möglich.“

Heute sind im Logistikbereich insgesamt 43 noax Logistikterminals im Einsatz, dazu 13 Hygienerechner - insgesamt 56 noax Geräte, die die Mitarbeitenden in der Futtermittelproduktion und -logistik zuverlässig unterstützen. noax Hardware beweist sich in Kühlcontainern genauso wie in der prallen Sonne, bei 100% Luftfeuchtigkeit und Regen und auf unebenen Straßen: „Die noax IPCs laufen immer zuverlässig und stabil“.

DIE AUSGANGSLAGE IM LOGISTIKBEREICH

- Schlechte Administrationsmöglichkeiten
- Instabile WLAN-Verbindung
- Häufige Ausfälle

»noax Logistikterminals sind bei uns im brutalen Einsatz – die Stapler fahren in den Hallen und draußen herum: Bei -20 bis +40 Grad und hoher Luftfeuchtigkeit, bei Regen, ob es stürmt oder schneit.«

GUNNAR LANGPETER

»NICHT GESCHIMPFT IST GELOBT GENUG«

Erfolgreiche & vertrauensvolle Zusammenarbeit

„Unsere Erwartungen wurden absolut erfüllt, wir sind sehr zufrieden“, schickt Gunnar Langpeter gleich vorweg. „Ich wurde immer gut beraten, hatte kompetente Ansprechpartner – und ein gutes Gefühl“. Ganz nach dem schwäbischen Motto „Nicht geschimpft ist genug gelobt“, ist der IT-Leiter voll und ganz zufrieden, wenn er die Hardware nach dem Kauf nicht mehr zu sehen bekommt: „Das ist der beste Fall, dann laufen die stabil da draußen!“ Auch das Feedback der Mitarbeiter zu den noax Logistikterminals ist durchweg positiv. Mit ihrer Laufsicherheit, Stabilität und ihrer einfachen Bedienung tragen die Terminals entscheidend dazu bei, die Prozesse in der Lagerlogistik zu verbessern.

Die Fahrerinnen und Fahrer schätzen nicht nur die Robustheit und anwenderfreundliche Bedienbarkeit mit verschiedensten Handschuhen, sondern auch die stabile WLAN-Verbindung der Hardware. Ein großes Plus ist auch die Ausstattung der Staplerterminals mit unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV). Sie laufen weiter, auch wenn die Stromversorgung unterbrochen wird. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können ohne Zeitverlust genau an dem Punkt weiterarbeiten, an dem sie gestoppt haben - wichtige Daten gehen so nicht verloren.

Die kompakten Maße des Logistikterminals mit seiner 10 Zoll Bildschirmdiagonale erleichtern den Fahrerinnen und Fahrern das Manövrieren und Beladen – groß genug für eine ergonomische Bedienung und komfortables Ablesen, klein genug, um im Lager alles im Blick zu haben, berichtet einer der Staplerfahrer.

NOAX ÜBERZEUGT AUF GANZER LINIE

- Datenerfassung direkt vor Ort
- Stabile WLAN-Verbindung
- Erwartungen wurden absolut erfüllt

Langfristig die günstigste Lösung

Wie sieht das Fazit nach einigen Jahren Einsatz im Bereich Logistik aus? „Bei uns werden die Geräte auch mal unsanft behandelt – Wind, Wetter, Schlaglöcher. Die Hoffnung war, dass die Geräte stabil laufen – das hat sich schlussendlich erfüllt.“ Sehr zufrieden ist man bei bosch auch mit den Verbesserungen der Prozesse, die sich durch die Einführung der noax Geräte ergeben haben, an vorderster Stelle das Handling: „Früher hatten wir einen sehr hohen personellen Aufwand, um die Geräte zu managen, das hat sich stark verändert. ... 99% der Staplerterminals sehe ich nach der Anlieferung nicht wieder, ein super Zeichen“, bestätigt Gunnar Langpeter.

Für bosch Tiernahrung erwies sich die Anschaffung der noax Industrie PCs und Logistikterminals somit in allen Bereichen als optimale Investition. In 6 Jahren Betrieb traten ganze 5 Servicefälle auf, die schnell, kunden- und lösungsorientiert bearbeitet wurden – ganz ohne kostenpflichtigen Servicevertrag. Somit ergaben sich Gesamtreparaturkosten von 7,68 Euro pro

Gerät pro Jahr. Mit einer Reparaturdurchlaufzeit von durchschnittlich 5 Tagen waren alle Terminals schnell wieder im Einsatz, um ihre Langlebigkeit und Laufsicherheit erneut zu beweisen.

Gunnar Langpeters Rat an alle Kolleginnen und Kollegen auf der Suche nach robuster, zuverlässiger Industrie Hardware: „Einfach mal testen und sich von der Qualität überzeugen“

WARUM IST NOAX DIE GÜNSTIGSTE LÖSUNG?

- Zuverlässigkeit & Ausfallsicherheit schaffen Investitionssicherheit
- Umfassender Service vom noax-eigenen Supportteam
- Lange Ersatzteilverfügbarkeit
- Kurze Reparaturdurchlaufzeit
- Qualität „Made in Germany“, die überzeugt!

Gunnar Langpeter

ADMINISTRATOR

»Bei uns werden die Geräte auch mal unsanft behandelt: Wind, Wetter, Schlaglöcher. Die Hoffnung war, dass die Geräte stabil laufen, das hat sich schlussendlich erfüllt.«



PROJEKTUMFANG

- 43 noax Logistikterminals
- Einheitliche Lösung für alle Gas-, Elektro- und Dieselstapler
- 13 Hygienic Industrie-PCs
- Höchstmöglicher Hygieneschutz

**ZUVERLÄSSIG UND LANGLEBIG
AUCH UNTER RAUEN BEDINGUNGEN
IN SÄMTLICHEN INDUSTRIE-BEREICHEN**

»Ich würde jederzeit wieder zu noax Geräten greifen.«

GUNNAR LANGPETER

Warum noax?

Konsequenter Einsatz von Standards

- ▷ nahtlose Integration in die IT-Landschaft

Präziser, moderner Industrie-Touch

- ▷ für jede Anwendung die perfekte Touchtechnologie

Made in Germany, komplette Eigenentwicklung

- ▷ Individuelle Konfiguration nach Umgebungsbedingungen

Hohe Akzeptanz beim Anwender

- ▷ reibungsloser Ablauf des Projekts

Externe Zertifizierungen & Schutzstandards

- ▷ hohe Lauf- und Qualitätssicherheit

Komplett geschlossene Bauweise nach IP66 oder IP69K

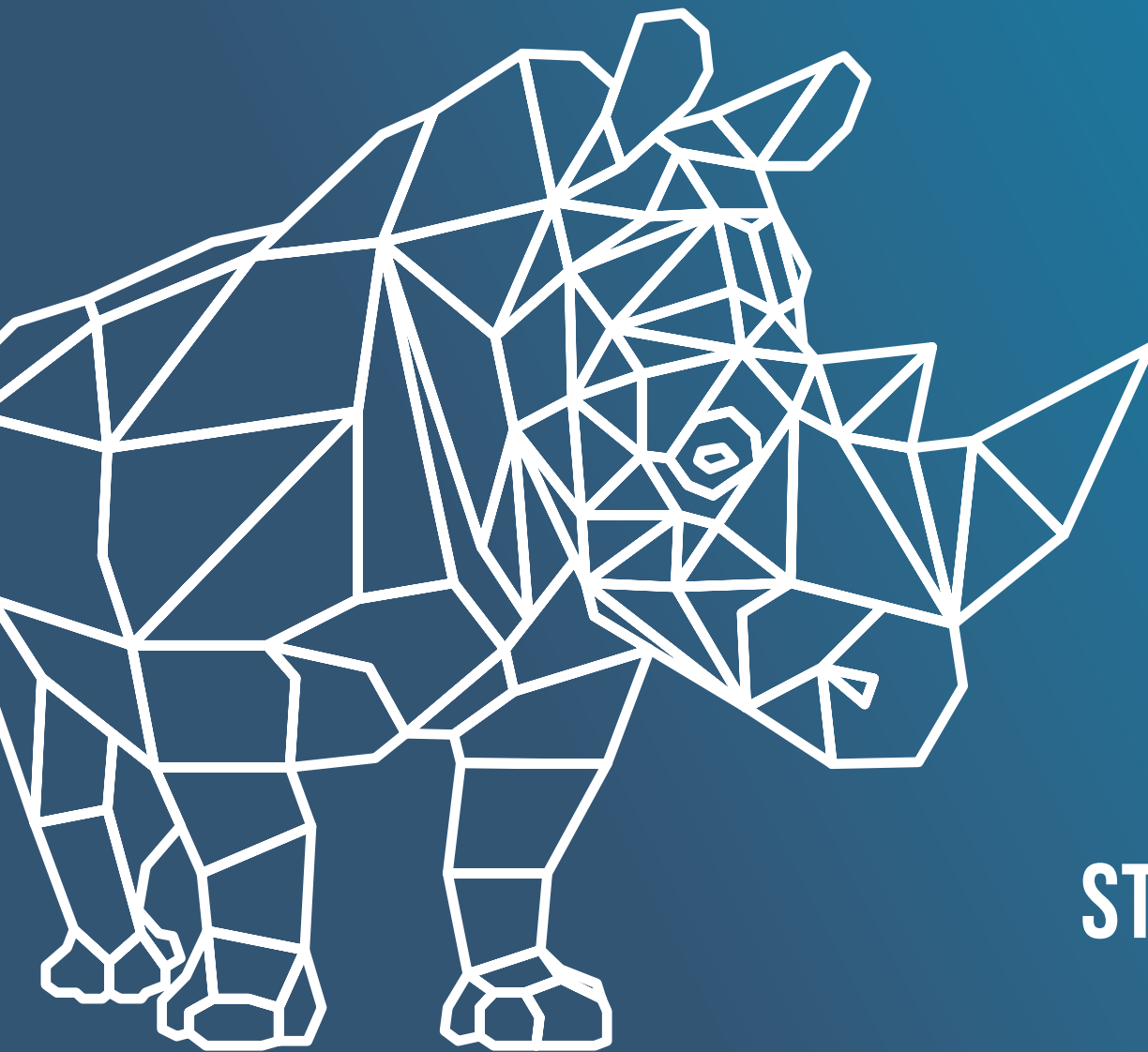
- ▷ Robust & widerstandsfähig in der Logistik und im Hygienebereich

Von Hygiene bis Logistik - alles aus einer Hand

- ▷ ein Ansprechpartner, einheitliche Lösung, spart Zeit und Geld

»Nicht geschimpft ist gelobt genug.«

GUNNAR LANGPETER



TOUGH
IS OUR
STANDARD

noax Technologies AG

Am Forst 6
85560 Ebersberg

Tel. +49 8092 8536-777
Fax +49 8092 8536-55

info@noax.com
www.noax.com



03860323DE